

Nous serons heureux de vous accueillir  
au Château de Fonscolombe. Toutes nos équipes œuvrent  
au quotidien pour vous assurer un environnement  
sûr et protégé.

#### CHAMBRE

Nous considérons votre chambre comme votre univers personnel et souhaitons que vous vous y sentiez comme chez vous. C'est pourquoi nous y portons la plus grande attention. Les chambres sont nettoyées et désinfectées dans les conditions les plus strictes et sont méticuleusement inspectées par nos Gouvernantes. Une attention particulière est portée aux tissus et à la literie. Les surfaces de contact sont nettoyées à l'aide d'un désinfectant de surface avec une action ciblée contre les virus (EN14476).

#### RESTAURANT

Notre restaurant permet de respecter les distances de sécurité en toutes circonstances et nos différents espaces extérieurs vous permettront de profiter. Nos cartes ont été adaptées en collaboration avec nos fournisseurs et privilégient encore plus les producteurs locaux. Conformément aux directives gouvernementales, nous vous demanderons de porter votre masque de protection jusqu'à ce que l'équipe vous ait installé à votre table et si vous vous déplacez dans le restaurant. Vous pourrez le retirer dès que vous serez installés. Nos équipes effectueront le service équipées d'un masque de protection.

#### BIEN-ÊTRE

Nous souhaitons maintenir au maximum nos activités de bien-être. Cependant, en raison de la pandémie, les autorités sanitaires ont imposé la fermeture de certaines activités. De ce fait, le hammam sera fermé jusqu'à nouvel ordre des autorités. Les activités de massage sont maintenues. Notre thérapeute portera un masque pendant les traitements et nous vous demandons d'en faire de même. Notre fitness et notre piscine restent accessibles et nous vous demandons d'y respecter les mesures barrières. Un nettoyage renforcé en raison de la situation sanitaire y est effectué régulièrement.

### PRENDRE SOIN DE SOI ET DES AUTRES

Nous vous remercions de bien vouloir appliquer 4 gestes  
simples lors de votre séjour à l'hôtel.



Se désinfecter  
les mains  
à l'arrivée



Porter un masque  
dans les espaces  
collectifs et dans  
les restaurants



Se laver les mains  
régulièrement  
durant votre séjour



Veiller à  
la distanciation  
physique à  
tous moments

# ATTESTATION

## Label Site d'Hôtellerie

Attribué à  
RELAIS & CHATEAUX  
CHÂTEAU DE FONSCOLOMBE / Le Puy-Sainte-Réparate  
ACTIVITÉ: Hôtellerie  
STADE : Initial

Bureau Veritas Certification France a évalué le site spécifique désigné dans les présentes conformément aux exigences de SAFE GUARD version 1- 04/2020 :

[ ✓ ] Suite à un audit à distance \* et sur la base des informations fournies par ou pour le compte du représentant légal de l'établissement à auditer.

[ ] Suite à un audit sur site d'un établissement spécifique désigné dans les présentes

Cette attestation N° 160-2020-001697-FR a été publiée le 18/07/2020 à la suite de l'évaluation satisfaisante réalisée le 16/07/2020 \*\*

Pour Bureau Veritas Certification France  
Laurent Croguennec



Attestation valide jusqu'au : 16/01/2021

Pour vérifier la validité de cette attestation, scannez le code QR ou accédez au site Web [www.maiaplus.bureauveritas.com](http://www.maiaplus.bureauveritas.com)



(\*) Cet audit a été effectué à l'aide d'appareils de vidéoconférence portables. Même si un audit à distance peut indiquer de manière préliminaire que le site du client audité est conforme ou non aux exigences de la norme SAFE GUARD de Bureau Veritas, il doit être complété par un audit physique réalisé sur site avec un examen sur place des documents et des preuves, seules ces dernières offrant la possibilité de détecter des non-conformités et limitant davantage le risque d'erreurs ou de fraudes.

(\*\*) Cette attestation ne concerne que les informations examinées à la (aux) date (s) d'évaluation et est soumise à la mise en œuvre continue et satisfaisante de mesures répondant aux exigences énoncées dans la norme SAFE GUARD de Bureau Veritas mentionnée ci-dessus.

Cette attestation ne constitue pas une garantie de l'absence de risque lié aux bactéries ou virus (y compris Covid-19) dans le site particulier qui a été inspecté. Le rapport d'inspection délivré ne peut remplacer aucun rapport d'inspection réglementaire des autorités compétentes ou de ses délégués.